



# Manuel des contrôles de sécurité des portes automatiques

# Sommaire

1	Introduction	3
2.	Contrôle de sécurité visuel à réaliser aux alentours des équipements	5
3.	Contrôles de sécurité visuels et fonctionnels à réaliser sur l'équipement	8
4.	Mise hors service d'une porte automatique	10
5.	Sécurité des portes automatiques et des alentours	11

Annexe : Journal des contrôles de sécurité quotidiens  
relatifs aux portes automatiques de bâtiments

# 1 Introduction

Grâce à KONE, des millions de personnes se déplacent chaque jour à l'aide d'ascenseurs, d'escalators, et franchissent des portes automatiques. Pour nous, la sécurité est primordiale.

La sécurité liée aux portes automatiques de bâtiments est le résultat d'un effort collectif. Les fabricants d'appareils doivent assembler des équipements conformes aux codes et normes en vigueur. Il est de la responsabilité des propriétaires de bâtiments et des prestataires de services de maintenance de s'assurer que la maintenance de l'équipement est réalisée par des professionnels, qui veillent à son bon état et informent KONE de tout problème.

Nous nous efforçons, en toute circonstance, d'atteindre notre objectif ultime de zéro accident ; ce, en respectant scrupuleusement les procédures de conception, d'assemblage, d'installation et de maintenance. Nous croyons fermement que tous les accidents peuvent être évités.

Ce manuel, destiné aux propriétaires, responsables de bâtiments et leurs intervenants, a été conçu pour expliquer les contrôles visuels et fonctionnels capitaux qui doivent être réalisés régulièrement sur toutes les portes automatiques de bâtiments.

En prenant le temps de contrôler régulièrement votre équipement, vous préservez la sécurité et la protection des utilisateurs, et contribuez à ce qu'ils apprécient de se déplacer de façon fluide, sans interruption.

Nous vous recommandons de faire en sorte que le personnel responsable, au quotidien, de la sécurité ou du fonctionnement des portes automatiques de votre bien immobilier, se familiarise avec le présent manuel et mette en place des contrôles des portes dans le cadre de ses tâches d'inspection quotidiennes.

Seules les personnes dûment qualifiées et formées peuvent travailler sur des portes automatiques pour bâtiments.

## Centre de Relation Client KONE

Pour en savoir plus, veuillez contacter le Centre de Relation Client KONE. Vos interlocuteurs seront ravis de vous expliquer plus en détails les contrôles de sécurité inhérents à votre équipement.

## Tests quotidiens à réaliser lors de l'inspection de votre bien immobilier

Un grand nombre de personnes utilisent chaque jour ces équipements, il est donc crucial de vérifier régulièrement leur état. Un contrôle visuel et fonctionnel des portes doit être réalisé avant que les usagers ne soient autorisés à les utiliser.

Nous recommandons vivement aux propriétaires de bâtiments, responsables de bâtiments et leurs intervenants, de consigner, dans un dossier réservé à cet effet, les contrôles quotidiens. Veuillez utiliser le Journal des contrôles de sécurité quotidiens ci-joint (voir Annexe). Toute anomalie doit être signalée immédiatement à votre équipe Entretien KONE locale par le biais de notre Centre de Relation Client KONE, à votre disposition 24h/24.

Ces dossiers doivent être conservés pour une durée de trois ans ou pour la durée adéquate prescrite par la réglementation ou les instances locale(s).

**AVERTISSEMENT** : si la porte ne fonctionne pas correctement, le technicien peut être exposé à un risque de blessures.



## Sécurité personnelle de l'opérateur ou de l'inspecteur

Lorsque vous réalisez des contrôles visuels et fonctionnels, veillez à ne pas être à un endroit où vous pourriez être heurté(e) par un battant de porte en mouvement ou coincé(e) entre une porte et les structures adjacentes.

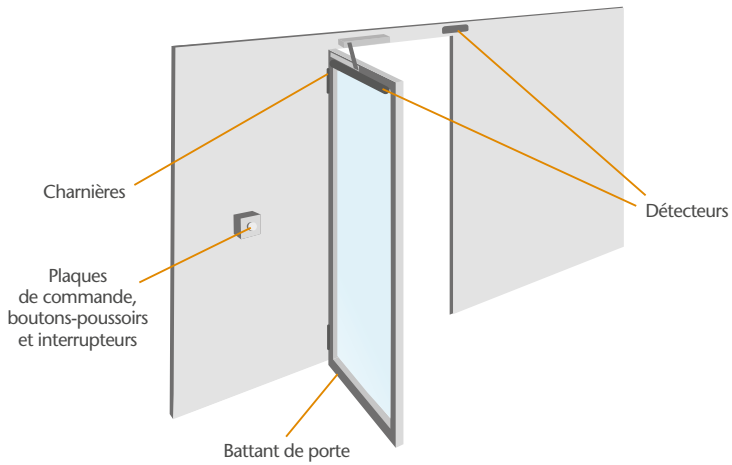
Certains systèmes de portes ou environnements impliquent que vous risquez d'être coincé(e) ou happé(e) par le mécanisme. Lors des inspections, vous ne devez porter ni accessoire vestimentaire pendant - comme une écharpe ou une cravate - ni bijou - notamment une bague ; et peut-être devrez-vous utiliser un équipement de protection, tel que des gants.

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à KONE des conseils ou des informations sur la sécurité des personnes lors des contrôles de sécurité mentionnés dans le présent manuel.

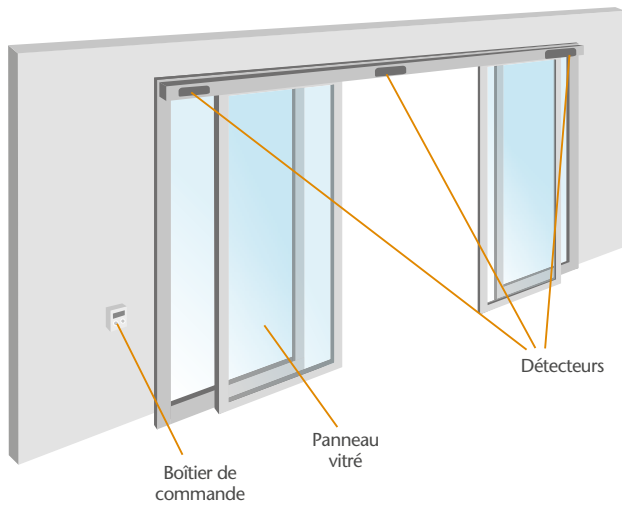
## Types de portes automatiques et principaux éléments

### Portes pour piétons

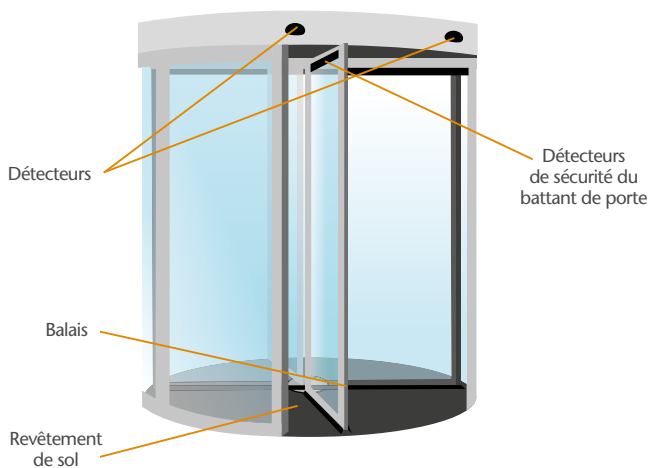
#### Porte battante automatique



#### Porte coulissante

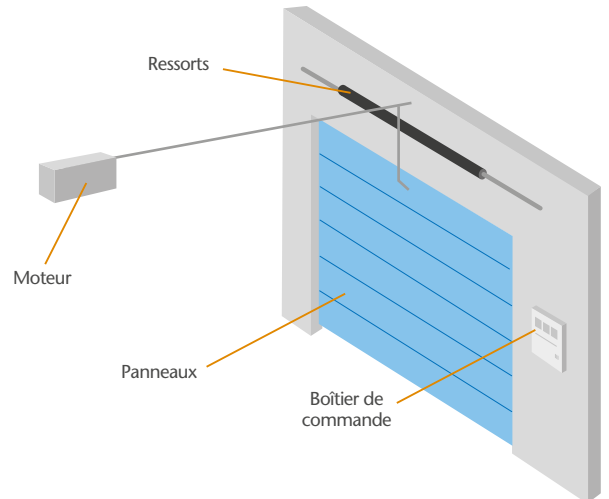


#### Porte-tambour

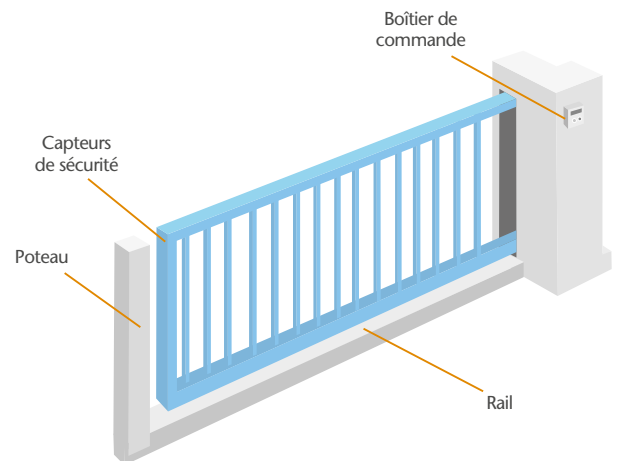


### Portes et portails industriels

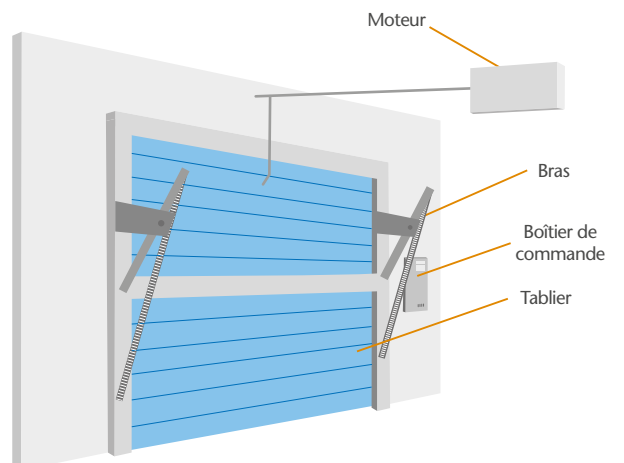
#### Porte sectionnelle



#### Portail coulissant



#### Porte de garage



## 2 Contrôle de sécurité visuel à réaliser aux alentours de l'appareil

Les items mentionnés ci-dessous vous aideront à détecter, lors de l'inspection visuelle, toute présence d'un danger reconnaissable tel que :

- Dommages dus à un choc ou au vandalisme
- Verre brisé ou rebords coupants
- Éléments endommagés, tels que : protège-doigts, capots ou éléments de signalétique électriques ou mécaniques susceptibles de nuire à la sécurité des usagers

### Panneaux et tabliers

Les panneaux et tabliers doivent être exempts de tout dommage.

- Les panneaux en verre doivent être visibles en permanence ; si nécessaire, utiliser des autocollants de sécurité
- Les éléments en verre ne doivent pas entrer en contact les uns avec les autres lors du fonctionnement (risque de bris)
- Les bords sensibles et les balais ou joints d'étanchéité doivent être en bon état, sans preuve visible de dommage ou de détérioration

**AVERTISSEMENT** : les éclats ou fissures de petite taille, ainsi que les brèches ou signes similaires apparaissant sur un panneau, peuvent indiquer des dommages structurels. Cela peut entraîner d'autres dommages voire des risques potentiels en matière de sécurité. Contactez KONE immédiatement en vue des réparations.

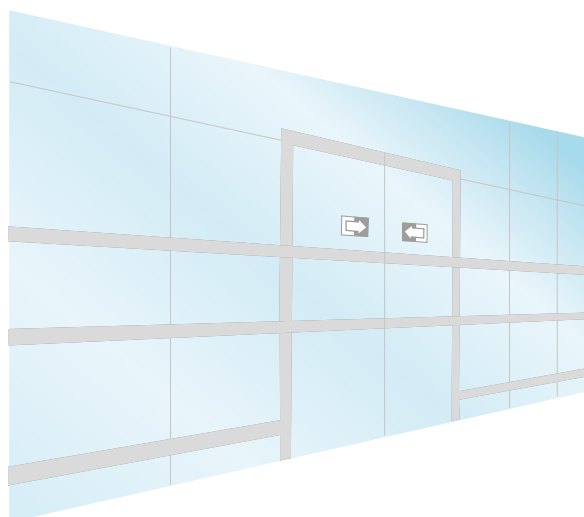
### Pictogrammes de sécurité

Les portes pour piétons doivent être équipées de pictogrammes de sécurité en bon état et conformes à la réglementation locale (Fig. A).

Concernant les portes et portails, les coffrets électriques doivent être signalés clairement (Fig. B).

Le cas échéant, les panneaux d'avertissement indiquant que les enfants ne doivent pas jouer avec ou aux alentours de l'appareil, doivent être bien visibles (Fig. C).

### Indicateurs visuels



### Exemples de pictogrammes de sécurité

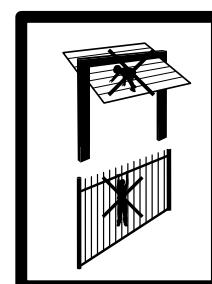
Fig. A



Fig. B



Fig. C



## Éclairage

Assurez-vous que l'éclairage fonctionne bien. Si nécessaire, surveillez l'intensité de l'éclairage la nuit ou les jours où le ciel est couvert, ainsi que l'éclairage situé à proximité des appareils en fonctionnement mais pas installé directement sur la porte. La luminosité doit toujours être de 100 lux au minimum sur le palier et à proximité de la porte.



## Fonctionnement manuel et dispositifs d'évacuation

Le cas échéant, assurez-vous que les dispositifs manuels suivants fonctionnent bien car ils pourraient s'avérer utiles en cas d'urgence : manivelles ou chaînes manuelles sur les portes industrielles, cordons, leviers ou boîtiers verts sur les portes pour piétons.

## Structures de soutien et rails

Inspectez les points de fixation et les supports visibles pour détecter l'éventuelle présence de dégâts ou de déplacements. Mettez la porte hors-service si vous constatez que des changements sont intervenus depuis la dernière inspection.

## Surveillez bien les points suivants :

- Maçonnerie ou béton endommagé(e) autour de la porte, et corrosion des structures en acier
- Signes de déplacement des points de fixation (la présence de peinture craquelée ou de copeaux de métal peut aussi constituer un indicateur)
- Guides endommagés

## Distances de sécurité et dégagement des zones d'accès et d'évacuation

Les zones situées autour de la porte doivent être totalement dégagées pour garantir qu'usagers et marchandises puissent se déplacer de façon fluide, en toute sécurité. Tenez compte des actions et des déplacements des personnes en cas d'urgence.

Assurez-vous que les objets situés aux alentours des portes n'entraînent aucun risque d'écrasement ; pour ce faire respectez les distances de sécurité ci-après :

- $\geq 500$  mm par rapport à la position d'une porte battante ouverte en grand (Fig. E, p. 7)
- $\geq 200$  mm par rapport à la position d'une porte coulissante ouverte en grand (Fig. F, p. 7)

Dans les sites industriels ou les commerces, tenez compte des modifications possibles de l'environnement ; par ex : le positionnement des vitrines d'un commerce ou des palettes dans un entrepôt. Tenez également compte des actions possibles, ou de l'inaction éventuelle, du public ; plus particulièrement des enfants et des personnes âgées.

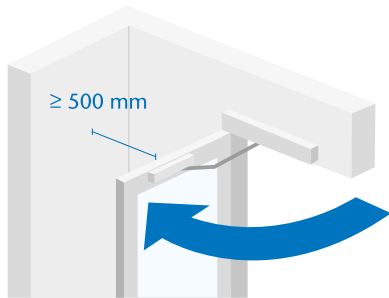
## Modifications de l'état du site et de l'utilisation de la porte

Les travaux de construction réalisés à proximité des portes, les modifications du flux des personnes dans le bâtiment, ou les modifications de l'utilisation des portes, peuvent avoir des répercussions sur leur fonctionnement et sur la sécurité. Ainsi, des mesures de sécurité et des dispositifs de fonctionnement spécifiques peuvent s'avérer nécessaires si des enfants ou des personnes âgées doivent utiliser les portes. Les travaux de construction peuvent également avoir des répercussions sur la sécurisation des évacuations et les distances de sécurité aux alentours des portes.

Lorsque l'utilisation ou l'environnement des portes est sensiblement modifié(e), demandez à KONE de vérifier leur fonctionnement.

## Distances de sécurité et zones de dégagement

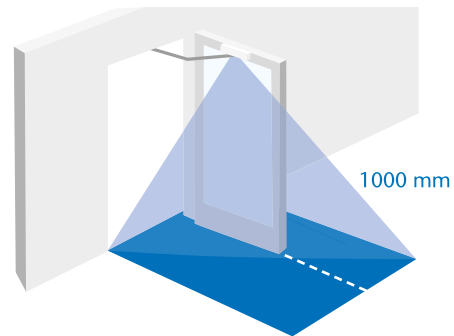
Fig. E



$\geq 500$  mm entre le mur et la position d'une porte battante automatique ouverte en grand.

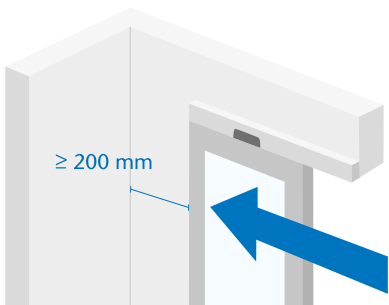
## Accès dégagé et zones de détection

Bleu – zone de détection : la porte doit pouvoir détecter les personnes et les objets dans cette zone et commencer à s'ouvrir/se fermer.

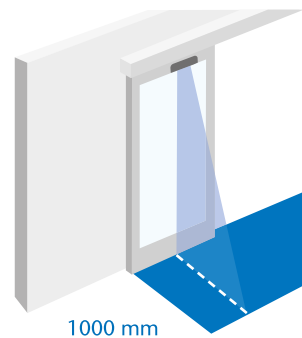


La zone bleue illustre l'accès dégagé et la zone de détection d'une porte battante automatique.

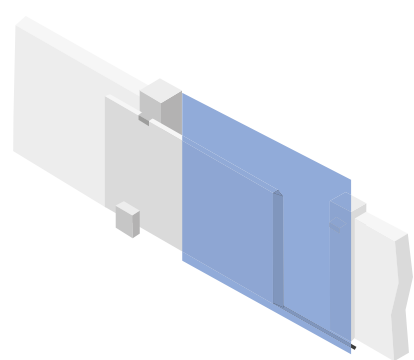
Fig. F



$\geq 200$  mm entre le mur et la position d'une porte coulissante automatique ouverte en grand.



La zone bleue illustre l'accès dégagé et la zone de détection d'une porte coulissante automatique.



La zone bleue illustre l'accès dégagé et la zone de détection d'un portail coulissant automatique.

# 3 Contrôle de sécurité fonctionnel à réaliser sur l'appareil

Après avoir réalisé le contrôle de sécurité visuel et écarté toute anomalie visible, passez au contrôle de sécurité fonctionnel.

Avant la mise en service d'une porte, veuillez vérifier que toutes les conditions ci-dessous soient respectées.

Assurez-vous que personne n'utilise la porte et faites en sorte que celle-ci s'ouvre et se ferme à plusieurs reprises. Procédez à une inspection générale du fonctionnement pour détecter tout bruit, vibration ou modification inhabituel(le) des modalités de fonctionnement.

## Procédure à suivre si la porte ne fonctionne pas

1. Assurez-vous que l'alimentation électrique fonctionne
2. Vérifiez les modalités de fonctionnement
3. Contrôlez tous les dispositifs de sécurité accessibles (boutons d'arrêt enfoncés, faisceau de sécurisation obstrué, etc.)
4. Contactez le Centre de Relation Client KONE pour bénéficier d'une assistance

## Capteurs de sécurité et de détection

Assurez-vous que les capteurs de sécurité permettent d'éviter en permanence que les battants de porte ne heurtent les personnes ou les marchandises. Tenez compte de l'utilisation habituelle ainsi que de toute mauvaise utilisation prévisible ; par ex. : si des enfants jouent avec la porte ou à proximité, ou si certains utilisateurs sont âgés.

**AVERTISSEMENT** : tout choc entre la porte et des marchandises ou un véhicule peut endommager la porte et entraîner une situation à risque qui pourrait ne pas être détectée immédiatement. Si cela se produit, contactez KONE pour réaliser une inspection de sécurité.

Les chocs avec les piétons doivent être évités tant à l'ouverture qu'à la fermeture des portes.

Les capteurs de détection doivent permettre de détecter une personne ou des marchandises s'approchant de la porte, à vitesse normale, de façon à laisser suffisamment de temps pour que la porte soit ouverte en grand lorsque la personne/les marchandises arrive(nt) au niveau du seuil. Lors du contrôle des capteurs et de la vitesse de fermeture de la porte, tenez également compte de la lenteur de déplacement des personnes âgées ou handicapées.

## Capteurs de sécurité et de détection

**Rouge** – zone de sécurité, la porte doit détecter les personnes ou les objets dans cette zone et empêcher qu'ils/elles ne soient heurté(e)s.





## Dispositifs et indicateurs de fonctionnement

Assurez-vous que les dispositifs et indicateurs fonctionnent bien.

Tenez compte des éléments suivant, le cas échéant :

- Voyants lumineux
- Contacts à clef, interphones ou boutons d'appel
- Commande manuelle (doit disposer d'une vue directe sur l'équipement)
- Dispositifs d'accès pour les personnes handicapées
- Dispositifs situés à distance ; par ex. : compteur ou bouton d'appel du gardien

# 4 Mise hors service d'une porte automatique

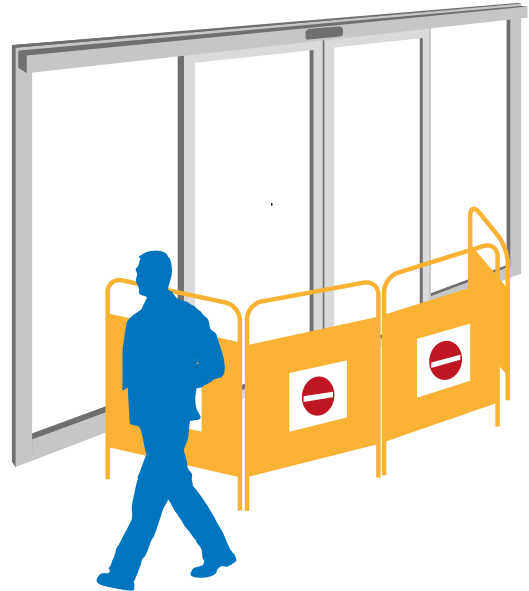
## Mise hors service d'une porte automatique

Si vous identifiez l'un des éventuels problèmes de sécurité décrits aux rubriques 2 et 3, la porte doit être mise hors service.

**Pour mettre une porte hors service, procédez comme suit :**

1. Si possible, arrêtez la porte en position grande ouverte ou totalement fermée, à l'aide du commutateur de choix de programme ou du contact à clef. Si cette manipulation est impossible, passez directement à l'étape 2.
2. Appuyez sur le bouton d'arrêt et/ ou déconnectez la porte de la source d'alimentation électrique.
3. Mettez un pictogramme ou un écriteau sur ou à proximité de la porte pour indiquer au reste du personnel muni des autorisations adéquates du motif de la mise hors service, et pour vous assurer que personne ne remettra la porte en service par inadvertance.
4. Utilisez des pictogrammes clairs ou barriquez la porte afin de prévenir les utilisateurs potentiels qu'elle est hors service. Affichez des informations sur les points d'entrée ou de sortie alternatifs disponibles, en indiquant les modifications relatives aux issues de secours à utiliser en cas d'urgence ou d'incendie.

## Portes pour piétons



## Portes industrielles

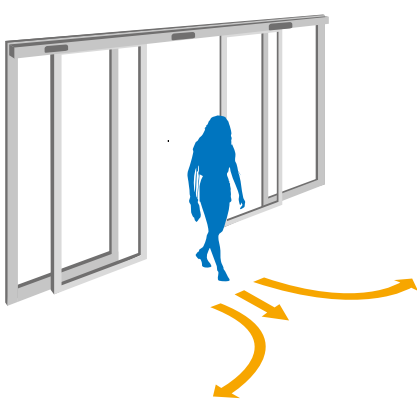


## 5 Sécurité des portes automatiques et des alentours

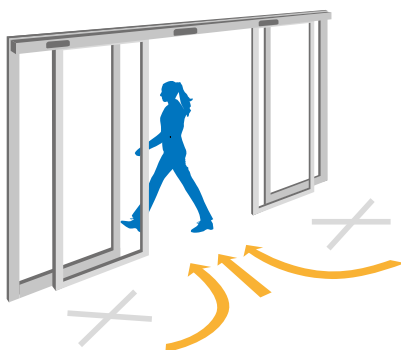
Il est possible d'éviter les blessures en étant observateur et en agissant de façon sensée. Pour contribuer à améliorer votre sécurité et celle des personnes qui vous entourent, suivez ces directives toutes simples. Les propriétaires et responsables de bâtiments doivent observer les utilisateurs finaux et leur donner des instructions si nécessaire.

### À FAIRE

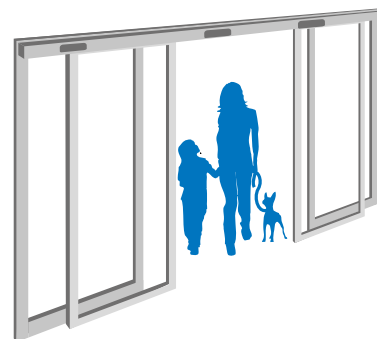
Directives destinées aux utilisateurs de portes pour piétons



Déplacez-vous rapidement dans l'encadrement des portes. Ne restez pas dans la zone de la porte plus de temps qu'il n'en faut car les capteurs pourraient ne pas détecter votre présence.

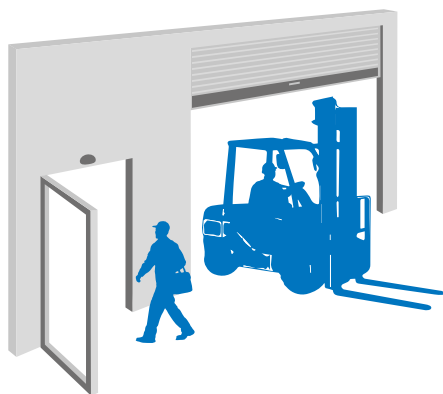


Attendez que la porte soit grande ouverte pour la franchir. Abordez la porte frontalement, pas sur les côtés.

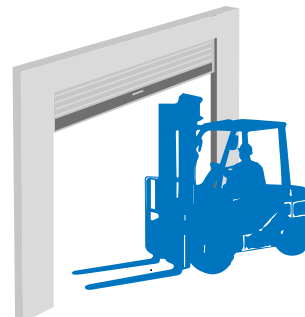


Les enfants et les animaux doivent être accompagnés d'un adulte quand ils sont dans la zone d'une porte.

Directives destinées aux utilisateurs de portes industrielles



L'utilisation de la porte doit être la même que celle prévu lors de sa conception. Dans les sites industriels, utilisez les portes pour piétons pour accéder à une zone piétonne en toute sécurité.



Assurez-vous qu'aucun véhicule n'arrive en sens inverse.



## À NE PAS FAIRE

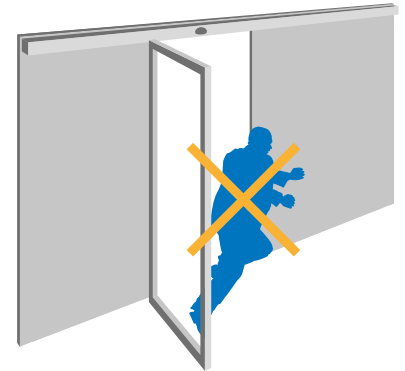
Directives destinées aux utilisateurs de portes pour piétons



N'essayez pas de maintenir des portes ouvertes en les bloquant avec des objets ou avec votre bras ou votre jambe.



Ne laissez jamais des enfants jouer avec une porte automatique ou à proximité.

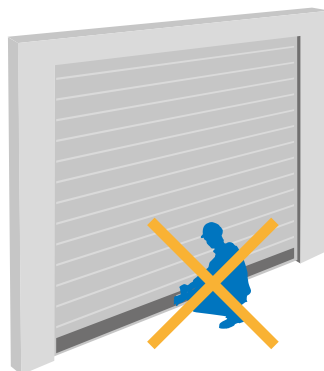


Ne restez jamais trop près des portes battantes automatiques dans les halls d'entrée ou les couloirs.

Directives destinées aux utilisateurs de portes industrielles



Ne laissez jamais devant ou derrière les portes des objets susceptibles de barrer le passage, tels que des cartons ou des sacs.



En cas de panne d'électricité, n'essayez pas de forcer l'ouverture ou la fermeture des portes.



Les portails coulissants, les barrières battantes et les portes de garage peuvent blesser quelqu'un si elles ne sont pas utilisées comme il se doit. Ne laissez jamais des enfants jouer avec une porte automatique ou à proximité.

## Journal des contrôles de sécurité quotidiens relatifs aux portes automatiques pour bâtiments

Bâtiment :	Adresse :
ID de l'appareil :	Date de début :
Personne responsable :	Centre de Relation Client KONE :

Complétez ce formulaire pour chaque appareil lors des contrôles de sécurité. Si l'un des éléments répertoriés dans le présent document ne fonctionne pas correctement, l'appareil ne doit pas être mis en service. Contactez immédiatement le Centre de Relation Client KONE pour bénéficier d'instructions complémentaires.

**Seules les personnes connaissant parfaitement le manuel intitulé Contrôles de sécurité des portes automatiques pour bâtiments sont autorisées à procéder à l'inspection des portes automatiques pour bâtiments. Lors des inspections, vous ne devez porter ni accessoire vestimentaire pendant - comme une écharpe ou une cravate - ni bijou - notamment une bague ; et peut-être devrez-vous utiliser un équipement de protection, tel que des gants.**

Veillez consulter la description plus détaillée de chaque liste de contrôle figurant dans ce manuel.

Réf.	Item de la liste de contrôle	Page	Initiales de la personne ayant réalisé les contrôles de sécurité						
			Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
1	Panneaux	5							
2	Pictogrammes de sécurité	5							
3	Éclairage	6							
4	Fonctionnement manuel et dispositifs d'évacuation	6							
5	Structures de soutien et guides	6							
6	Distances de sécurité et zones de dégagement	6-7							
7	Capteurs de sécurité et de détection	8							
8	Dispositifs et indicateurs de fonctionnement	9							

Vous pouvez copier ce Journal des contrôles de sécurité pour votre propre usage, ou demander d'autres exemplaires en contactant le Centre de Relation Client KONE.

# Mentions légales

## Mentions légales

Ce document, publié à titre purement informatif, vise à indiquer au propriétaire du bâtiment, au responsable du bâtiment ou à l'opérateur, comment et quand une porte de bâtiment doit être contrôlée pour que les usagers bénéficient d'une sécurité optimale.

À noter : il peut arriver que des exigences supplémentaires ou plus restrictives figurent dans la législation locale ou régionale.

Les illustrations figurant dans le présent manuel sont génériques ; dans certains cas, elles peuvent être différentes du matériel utilisé dans un équipement réel.

## EXCLUSIONS DE GARANTIE ET LIMITES DE RESPONSABILITÉ

KONE se réserve le droit de modifier, à tout moment, la conception d'un produit, les caractéristiques techniques et les procédures figurant dans le présent document. Aucun passage figurant dans ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie ou une condition, explicite ou implicite, concernant tout produit, caractéristique ou procédure, sa valeur marchande ou son adéquation pour une quelconque utilisation, sa qualité, ou comme une modification ou une interprétation des modalités d'un quelconque contrat de vente ou de maintenance.

KONE décline toute responsabilité résultant de ou en lien avec l'utilisation ou la divulgation des informations contenues dans le présent document. KONE ne peut être tenue pour responsable des erreurs typographiques, ou autres erreurs ou omissions, contenues dans le présent document ; ou de l'interprétation des instructions par un quelconque individu. L'utilisateur du présent document doit assumer tous les risques inhérents à l'utilisation ou à la divulgation du présent document.



## A PROPOS DE KONE FRANCE

Tour First à la Défense, Nouveau Palais de Justice à Paris, Tour La Marseillaise à Marseille, mais aussi Opéra Garnier ou Eglise de la Madeleine à Paris, autant de références pour lesquelles KONE fournit des solutions – ascenseurs, escaliers mécaniques et portes automatiques – innovantes et éco-efficientes, pour offrir la meilleure expérience de déplacement. Acteur de référence, KONE conseille ses clients partenaires tout au long du cycle de vie de leurs bâtiments : de la planification à l’installation et de la maintenance à la modernisation. Pour assurer un service d’excellence, KONE propose un portefeuille de solutions de maintenance et de supervision qui garantissent la sécurité et la fiabilité des équipements tout en minimisant les coûts et les temps d’indisponibilité. En France, KONE s’appuie sur 3000 collaborateurs.

[www.kone.fr](http://www.kone.fr)

## A PROPOS DE KONE

KONE est un acteur majeur dans l’industrie des ascenseurs et des escaliers mécaniques. Le Groupe a pour mission d’améliorer la mobilité dans les villes pour offrir la meilleure expérience de déplacement des personnes (People Flow®). Il fournit ainsi des ascenseurs, des escaliers mécaniques et des portes automatiques de première qualité, et des solutions intégrées pour circuler en douceur, en toute sécurité, de manière confortable et sans attente dans et entre les bâtiments. Les services proposés par KONE couvrent l’ensemble du cycle de vie des bâtiments, de la conception jusqu’à la maintenance et la modernisation. En 2017, le chiffre d’affaires de KONE est de 8,9 milliards d’euros avec environ 55000 collaborateurs dans 60 pays. KONE est coté au NASDAQ OMX Helsinki Ltd en Finlande.

[www.kone.com](http://www.kone.com)

*Dedicated to People Flow™ : Pour l’accessibilité et la circulation des personnes.*

Cette publication est rédigée à titre purement informatif. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment le design et les spécifications des produits. Aucun passage de cette publication ne peut être interprété comme une garantie ou une condition, ni explicite ni implicite, concernant quelque produit que ce soit, son adéquation en vue d’un usage particulier, son caractère commercialisable, sa qualité ou la représentation des clauses de tout contrat d’achat que ce soit. Il se peut que le rendu des couleurs diffère légèrement des couleurs réelles. KONE MonoSpace®, KONE MiniSpace™ KONE EcoDisc® ont des marques déposées de KONE Corporation. Copyright © 2017 KONE Corporation. KONE, Siège social ZAC de l’Arénas - Bât. l’Aéropôle - 455, Promenade des Anglais - BP 3316 - 06206 NICE Cedex 3 - Société Anonyme au capital de 10 410 615 euros - 592 052 302 RCS Nice.