

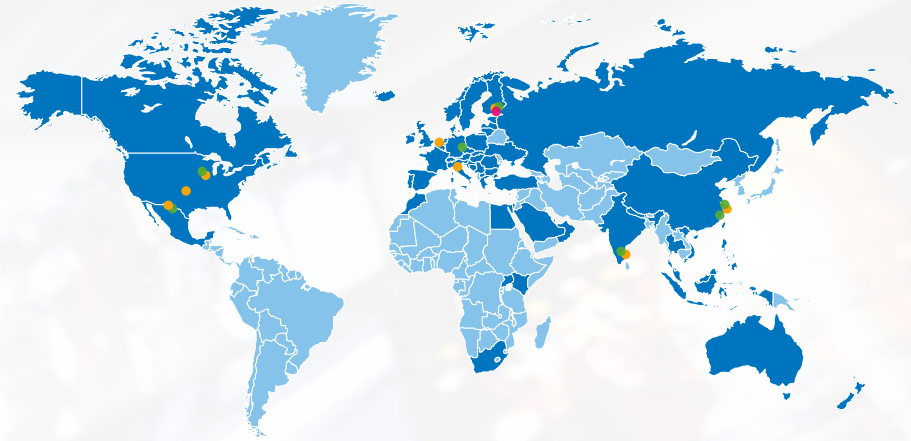
The background of the entire page is a photograph of a young man with short brown hair, wearing a dark blue button-down shirt and a black bag slung over his shoulder. He is looking off to the right with a slight smile. The background is a blurred city street with tall buildings and a clear blue sky.

AMÉLIORER LA MOBILITÉ DANS LES VILLES

KONE en bref

KONE est un acteur innovant de l'industrie des ascenseurs et des escaliers mécaniques. Notre travail consiste à valoriser au mieux les grandes métropoles, les bâtiments urbains et les espaces publics... Car nous pensons que des villes intelligentes et mieux pensées sont une solution pour une meilleure qualité de vie.

**NOTRE MISSION :
AMÉLIORER LA
MOBILITÉ DANS
LES VILLES.**



FONDÉE EN 1910

>55 000
employés



>450 000
clients dans le monde



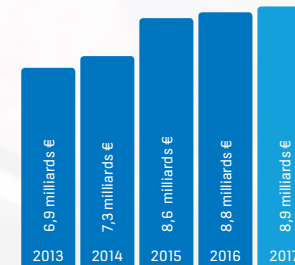
53 %
part de
notre activité
en équipements
neufs



47 %
part de
notre activité
en services

Plus de
1,2 million
d'équipements
entretenus
dans le monde

Chiffre
d'affaires
8,9
milliards d'€
en 2017



Nos clients
sont les
constructeurs,
les propriétaires
d'immeubles, les
gestionnaires
d'installations et
les promoteurs.

GAGNER AVEC LES CLIENTS...

Chez KONE, nous travaillons depuis plus de 100 ans à améliorer la mobilité dans les villes. L'histoire nous a appris l'importance de nous renouveler, en innovant et en transformant notre activité en fonction d'un environnement en constante évolution.

Dans un monde de plus en plus urbanisé, les nouvelles technologies et activités transforment les attentes. En nous appuyant sur les progrès technologiques, nous pouvons acquérir de nouvelles méthodes de travail pour servir nos clients de façon plus intelligente et plus engageante.

Chaque client est différent : pour réussir, nous devons offrir une plus-value et répondre aux besoins de chacun d'eux. C'est la raison pour laquelle nous investissons plus que jamais dans les nouvelles technologies, la connectivité et les nouvelles solutions.

En développant de nouvelles façons de travailler, de collaborer et de co-créer, nous aidons nos clients à développer leurs activités et à générer de nouvelles opportunités, dans la lignée de notre stratégie nommée "Gagner avec les clients".

Cette stratégie décrit quatre "Ways to Win". Chacun d'eux englobe un ensemble de programmes de développement, sur la base desquels nous réalisons et mesurons notre progrès.

Innovation collaborative et nouvelles compétences

Les nouvelles technologies transforment nos vies plus rapidement que jamais. Pour répondre aux nouveaux besoins et ainsi garantir notre réussite, nous devons découvrir sans cesse de nouvelles méthodes d'apprentissage et d'innovation.

Solutions et services centrés sur les clients

Nos clients recherchent des partenaires à même de comprendre l'évolution de leurs besoins et de les aider à réussir. C'est parce que nous les comprenons que nous sommes capables de leur proposer des solutions et des services flexibles, avec à la clé des bénéfices optimaux pour eux et leurs utilisateurs.

Intelligence et rapidité d'exécution

Nos clients recherchent des partenaires professionnels, rapides et fiables pour les accompagner dans leurs projets et services de construction : des partenaires capables de s'améliorer en continu et de se concentrer sur l'essentiel. Pour répondre à ces besoins, nous nous attachons à travailler de manière plus rapide et plus intelligente, pour nous concentrer sur les activités importantes pour nos clients.

Véritable état d'esprit de service

Nos clients valorisent des partenaires qui cherchent à comprendre et prennent des initiatives pour dépasser leurs attentes. Nous faisons la différence en leur offrant la meilleure qualité de service possible.

URBANISATION

Les métropoles ne cessent de grandir, attirant des milliards de personnes. D'ici à 2050, plus de deux personnes sur trois résideront en zone urbaine.

Selon les estimations, à travers le monde près de 200 000 personnes s'installent en ville chaque jour, soit 140 personnes par minute.

AVANCÉE TECHNOLOGIQUE

Les progrès technologiques rapides en matière de connectivité, de mobilité et de puissance informatique contribuent à transformer de nombreux aspects de nos vies. Moteur de changement, les avancées technologiques accélèrent le rythme des activités et l'émergence de nouvelles attentes en matière de méthodes de travail.

Elles représentent une opportunité exceptionnelle d'apprendre de nouveaux moyens de travailler et de servir nos clients, de manière plus intelligente et dans de meilleures conditions.

DES IDÉES AU SERVICE DE LA MOBILITÉ

Chez KONE, notre objectif est de contribuer à faire des villes des lieux où il fait bon vivre, en offrant la meilleure expérience de déplacement aux utilisateurs. Nous veillons donc à ce que les personnes vivant en ville qui utilisent nos équipements et services puissent se déplacer plus facilement, plus efficacement et profiter d'expériences agréables.

La façon dont nous nous déplaçons dans les bâtiments et les villes change, en partie parce que la population continue de croître mais aussi parce que les normes exigées pour les bâtiments évoluent sans cesse.

Actuellement, nous savons que les bâtiments répondent à différents enjeux, impactant directement le flux des usagers et le milieu environnant.

Chez KONE, nous facilitons la vie de nos clients et des utilisateurs de nos équipements en permettant des déplacements confortables à l'intérieur et entre les bâtiments.

Répondre aux exigences de l'environnement urbain actuel

Les solutions et services avant-gardistes de KONE ne

sont pas seulement conçus pour atteindre la meilleure circulation possible. Ils sont également pensés pour impacter positivement la valeur des bâtiments et leurs performances économiques. Nos ascenseurs, escaliers mécaniques, trottoirs roulants, portes automatiques, systèmes de surveillance et contrôle d'accès sont conçus pour aller au-delà de la simple nécessité de déplacer les gens.

En plus d'installer de nouveaux équipements, le rôle de notre entreprise est d'offrir la meilleure qualité de service en veillant à la réalisation de travaux en temps et en heure et en s'assurant d'une continuité de service. Nos services de modernisation de pointe permettent un remplacement complet de l'équipement existant pour simplifier la vie des utilisateurs et valoriser les bâtiments en y

améliorant l'accessibilité, la performance et l'esthétique. Nous en sommes convaincus, les meilleures expériences de déplacement sont celles qui allient confort, design, technologie et confiance.

En tant que leader mondial de l'industrie des ascenseurs et des escaliers mécaniques, nous nous appliquons à améliorer la vie des utilisateurs et à valoriser les bâtiments.

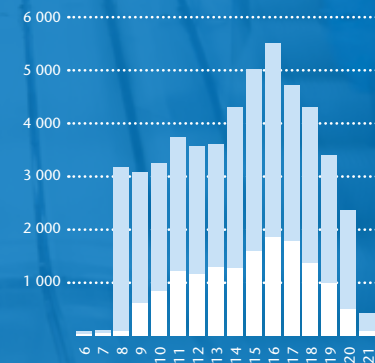
En anticipant les besoins et les possibilités d'aménagement, nous cherchons à avoir un impact positif durable sur la manière dont les gens se déplacent dans les bâtiments et les villes.

Toutes ces avancées donnent l'opportunité d'avoir une longueur d'avance et créent de nouvelles possibilités pour KONE dans les années à venir.



DES BIENS ET DES PERSONNES TOUJOURS EN MOUVEMENT

Une circulation fluide et sûre joue un rôle majeur dans l'expérience client. Dans les centres commerciaux, le trafic varie en fonction des jours et des saisons. Le nombre de visiteurs peut parfois tripler durant la période des soldes. Une circulation sereine permet de favoriser la satisfaction des clients et des enseignes... Investir dans un équipement de qualité peut permettre ainsi un retour sur investissement rapide.

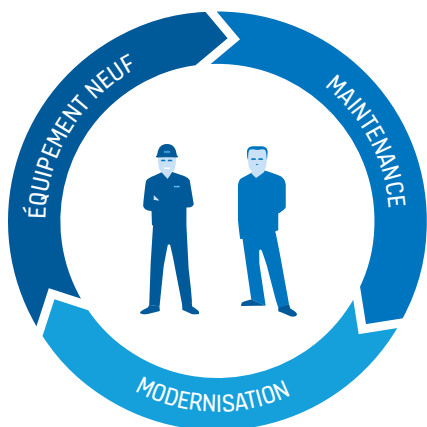


- Circulation pendant les périodes normales de vente
- Circulation pendant les soldes



SERVIR NOS CLIENTS À CHAQUE ÉTAPE DE LEUR PARCOURS

Chez KONE, nous faisons le nécessaire pour anticiper les besoins de nos clients et les aider dans leurs projets, tout au long du cycle de vie des bâtiments : de la planification à l'installation et de la maintenance à la modernisation.



ÉQUIPEMENTS NEUFS

Nos solutions sont adaptées à tous les types d'immeubles et comprennent un vaste choix de produits innovants : ascenseurs, escaliers mécaniques, trottoirs roulants, portes automatiques, systèmes de surveillance, systèmes d'accès et enfin systèmes de gestion de destination.

141 000

nouveaux équipements ont été installés par KONE en 2017



MAINTENANCE

Notre portefeuille de solutions de maintenance et de surveillance garantissent la sécurité et la fiabilité des équipements tout en minimisant les coûts et les temps d'arrêt. Nous proposons des services de prévention intelligente, des avis d'experts et répondons aux demandes dans les plus brefs délais.

99 %

 du temps

les équipements entretenus par KONE sont disponibles



MODERNISATION

Nos offres flexibles permettent à nos clients de maîtriser la modernisation de leur équipement. Nos services dédiés les aident à déterminer quand et comment moderniser leur installation pour assurer un fonctionnement optimal le plus longtemps possible et maximiser le retour sur investissement des clients.

Plus de 70 %

d'économie d'énergie après la modernisation d'un appareil



UN LEADER DE L'INNOVATION

Depuis plus d'un siècle, notre entreprise a basé son développement en grande partie sur les progrès de l'ingénierie mécanique. Aujourd'hui, notre force d'innovation se déploie bien au-delà : elle est synonyme de nouveaux processus, de nouvelles technologies intégrées et de connectivité ; elle nous permet d'établir de nouvelles références en terme de service client.

En renouvellement constant

Nous identifions et mettons constamment en oeuvre de nouvelles façons de travailler et d'innover, en déployant de nouvelles solutions et services pour nos clients. Par exemple, les services de maintenance peuvent être révolutionnés en combinant le Cloud computing et les solutions mobiles.

Les données et les analyses en temps réel peuvent aider les techniciens de maintenance à obtenir des informations utiles et à informer les clients.

Innover ensemble

KONE conçoit l'innovation comme une approche collaborative : le fruit d'un travail réalisé avec nos clients et partenaires.

En encourageant l'émergence de nouvelles idées, nous favorisons le développement de nouvelles compétences, l'identification de nouveaux défis à résoudre et le pilotage ainsi que la commercialisation de nouveaux produits et services à une fréquence accélérée. Notre mission est d'améliorer la mobilité dans les villes, en proposant des solutions qui ajoutent de la valeur aux bâtiments pendant toute leur durée de vie.

Avec nos partenaires, nous renforçons constamment notre position d'entreprise leader et innovante de notre secteur d'activité. Nous sommes titulaires de plus de 3000 brevets dans notre secteur et, grâce à notre compréhension de l'urbanisation et de nos clients, nous continuons à mettre en oeuvre des avancées cruciales pour améliorer la vie urbaine.



NOS INNOVATIONS PHARES

Au fil du temps, les technologies développées par KONE redéfinissent l'innovation dans notre secteur et contribuent à façonner l'avenir du travail et de la vie en ville. Quelles que soient les futures innovations auxquelles la technologie des ascenseurs à haute performance donnera naissance, KONE dispose d'ores et déjà des équipements pour les tester.



En 2017, KONE a révolutionné la maintenance des ascenseurs et des escaliers mécaniques avec ses **Services Connectés 24/7**. Ces services utilisent la plateforme IBM Watson IoT (Internet des Objets) et d'autres technologies avancées pour enrichir la palette des prestations de maintenance proposées.



Le câble **KONE UltraRope®** lancé en 2013, repousse les limites du déplacement vertical jusqu'à 1 kilomètre. Sa fiabilité, sa durée de vie et les économies d'énergie qu'il permet le rendent incomparable à tous les systèmes existants. Il permet d'éliminer les défauts des câbles traditionnels et ouvre le champ des possibles en terme de construction de gratte-ciels.



Avec une hauteur de 235,6 mètres, **la tour de test d'ascenseur de KONE à Kunshan**, en Chine, abrite 12 cabines pouvant être reconfigurées pour tester de nouvelles solutions et composants d'ascenseurs à haute performance, ainsi qu'un ascenseur capable de transporter les visiteurs jusqu'à un hall d'exposition à une vitesse de dix mètres par seconde. Il s'agit du premier ascenseur au monde à double plateforme utilisant la technologie de câble ultra-léger et résistant **KONE UltraRope®**.



Les solutions **KONE People Flow Intelligence**, lancées en 2013, couvrent tous les domaines clé permettant de fluidifier le déplacement des personnes : contrôle d'accès, gestion de destination, surveillance des équipements et solutions d'information.



Le système d'ascenseur **KONE JumpLift™** dédié aux immeubles en construction, permet d'accéder progressivement aux étages d'un bâtiment au fur et à mesure de sa construction. Il permet des travaux plus sûrs et plus rapides, quels que soient les conditions météorologiques.



En 1996, l'ascenseur **KONE MonoSpace® sans local de machinerie** bouleversait l'industrie de l'ascenseur en éliminant la salle de machinerie. Aujourd'hui, la nouvelle génération d'ascenseurs **KONE MonoSpace®** et **MiniSpace®** marque une nouvelle révolution, avec des performances écologiques exemplaires, un confort de déplacement optimal et des intérieurs de cabine primés pour leur design.



À **Tytyri, en Finlande**, le **laboratoire de test grandeur nature de KONE** voit passer des solutions qui permettent aux personnes de se déplacer de manière fluide, sécurisée et confortable dans des environnements de plus en plus urbanisés. C'est la plus grande installation de test d'ascenseurs au monde, avec une gaine d'une hauteur totale de 333 mètres qui permet de tester des déplacements jusqu'à 305 mètres.

CONCEVOIR AU MIEUX LES VILLES DE DEMAIN

Nous contribuons au développement durable en améliorant continuellement l'éco-efficience et la sécurité de nos solutions.

Favoriser les économies d'énergie

KONE est le pionnier du développement de solutions éco-efficientes dans l'industrie des ascenseurs et des escaliers mécaniques. Le plus gros impact environnemental de nos solutions est lié à la quantité d'électricité utilisée par l'équipement au cours de sa vie. Il est donc important d'innover sans cesse pour continuer de diminuer cette consommation.

La sécurité : une priorité absolue

Nous avons l'intime conviction que tous les accidents sont évitables. Nous nous efforçons donc de faire évoluer nos processus d'intervention et de former notre personnel pour atteindre notre objectif zéro accident. Nous communiquons toujours les règles de sécurité à nos employés, nos sous-traitants, nos clients et nos utilisateurs.

DES DÉTAILS QUI COMPTENT EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Des millions de personnes utilisent des ascenseurs, des escaliers mécaniques et des portes automatiques chaque jour : notre priorité est de les garder en sécurité. Les enfants, souvent excités et curieux à la vue d'objets technologiques sont des utilisateurs à risque.

KONE organise des événements avec des clients dans le monde entier pour apprendre les règles de sécurité aux enfants et leurs parents. Nos mascottes, Bob et Max, que l'on peut retrouver dans un livret d'information, un film d'animation et un jeu vidéo, aident les enfants à apprendre à utiliser les ascenseurs et les escaliers roulants en toute sécurité.

En savoir plus sur :

<https://www.kone.fr/kone-ascensoriste/kone-en-bref/securite/>



LEADER EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable fait partie intégrante de notre métier. Pour KONE, la responsabilité environnementale englobe deux aspects : offrir à nos clients des solutions innovantes qui permettent des économies d'énergie et une diminution des coûts, mais aussi réduire notre propre impact environnemental. Aujourd'hui, notre ascenseur sans local de machinerie KONE MonoSpace® 500, a réduit la consommation d'énergie de 90% par rapport à nos modèles d'ascenseurs des années 1990.

Le projet Carbon Disclosure (CDP) a reconnu KONE comme un leader mondial de l'action pour sa lutte contre le changement climatique. En 2017, KONE a obtenu la note de A pour son action en faveur du climat et figurait parmi les meilleurs promoteurs de la gérence environnementale.



PLUS DE LA MOITIÉ DE NOTRE EFFECTIF SUR LE TERRAIN

KONE employait environ 55 000 personnes fin 2017. Plus de la moitié de nos collaborateurs sont présents sur le terrain chaque jour, au service de nos clients dans plus de 60 pays.

EFFECTIFS
PAR CATÉGORIE D'EMPLOIS EN 2017

57% (56%)

Maintenance et
modernisation



25% (26%)

Ventes équipements
neufs et installations



8% (9%)

Fabrication



9% (9%)

Administration,
R&D, informatique



(Entre parenthèses : 2016)

KONE : UNE ENTREPRISE OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER

Une culture et un environnement
de travail uniques

KONE a évolué au fil du temps, au rythme des bouleversements de notre industrie et de la transformation des villes. Grâce à l'expertise de nos employés, à nos produits innovants et nos services, nous avons su nous adapter aux tendances qui ont façonné l'urbanisation d'aujourd'hui.

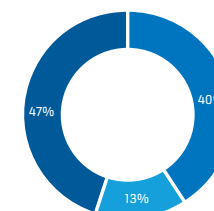
En 100 ans, notre société a pris une ampleur remarquable, passant d'un simple atelier en Finlande à une entreprise internationale, leader de l'industrie des ascenseurs et des escaliers mécaniques.

L'un de nos objectifs stratégiques est de faire de KONE une entreprise où il fait bon travailler. Nous nous efforçons de favoriser un esprit de collaboration, autour des notions de confiance et de respect, selon lequel les managers motivent les collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes.

KONE se fonde sur ses quatre valeurs : enchanter le client, trouver l'énergie de se renouveler, avoir la passion de la performance et gagner ensemble.

Nous tenons les promesses que nous faisons à nos clients et grâce à cela, nous avons constamment amélioré notre réputation, KONE étant considéré comme un partenaire fiable, capable de répondre à l'évolution des exigences et des conditions du marché.

POURCENTAGE DES EMPLOYÉS
PAR MARCHÉ, EN 2017



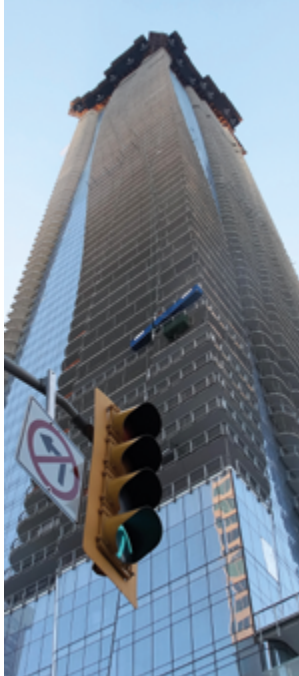
■ EMEA 40% (41% en 2016)
■ Amériques 13% (14% en 2016)
■ Asie-Pacifique 47% (45% en 2016)

LES RÉFÉRENCES KONE PARTOUT DANS LE MONDE



Le futur plus grand building de Pékin, le **China Zun**, sera équipé des solutions d'ascenseur à haute performance les plus récentes disponibles dans le secteur, à savoir le système KONE JumpLift™ et la technologie de câble ultra-léger KONE UltraRope®.

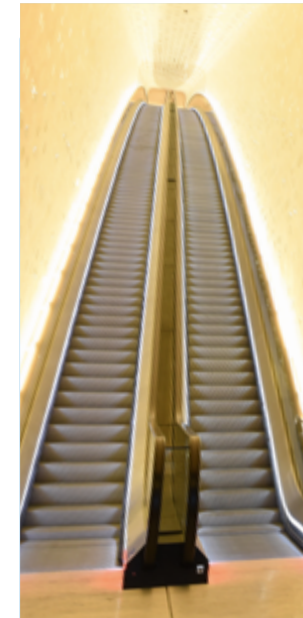
Le système d'ascenseur KONE JumpLift™ a été utilisé pour la première fois en Amérique du Nord, sur le chantier du gratte-ciel le plus élevé de Toronto, le **One Bloor** (79 étages).



La **tour Jeddah**, en Arabie Saoudite, devrait atteindre plus de 1000 mètres de hauteur. Lorsqu'elle sera achevée en 2019, elle sera considérée comme la plus haute tour du monde.



La **Sky Tower**, à Auckland, en Nouvelle-Zélande, est la pièce maîtresse du complexe SKYCITY et une attraction touristique emblématique.



Ouverte en 2017 à Hambourg (Allemagne), la salle de concert **Elbphilharmonie** est d'ores et déjà l'un des nouveaux hauts-lieux de la ville. Il intègre les premiers escaliers mécaniques au monde courbés. Des escaliers mécaniques KONE.



La **Marina Bay Sands de Singapour** est un élément clé du paysage urbain qui se distingue par sa construction entièrement écologique.



Harmony of the Seas est le tout dernier et aussi le plus grand paquebot de croisière de luxe de classe Oasis au monde. Ses ascenseurs et escaliers mécaniques KONE éco-efficaces garantissent la fluidité des déplacements des voyageurs et de l'équipage à bord du paquebot.

Dedicated to People Flow™



KONE FRANCE

30 avenue Roger Hennequin
78190 Trappes
Tel. +33 1 30 50 74 93

www.kone.fr

